National

保管用

保証書添付

医療用具承認番号
21400BZZ00308

ナショナル電気治療器

やわらぎ

EW436

取扱説明書

- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
  特に「安全上のご注意」（2～4ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ずお確かめください。

安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、次のように区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠ **危険：** 人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。

⚠ **警告：** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠ **注意：** 人が損害を負う可能性及び物理的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

⃠記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）

❗記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

誤った取り扱いをすると人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容を示しています。

⚠危　険

禁止

●下記のような医用電子機器との併用は絶対しないでください。
（1）ペースメーカー等の体内植込型医用電子機器
（2）人工心肺等の生命維持用医用電子機器
（3）心電計等の装着型医用電子機器
などの各医用電子機器を使用の人
誤動作をまねくおそれがあります。

誤った取り扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠警　告

●医師の治療を受けているときや、下記の人は必ず医師と相談のうえご使用ください。
（1）急性疾患の人　（2）悪性腫瘍のある人
（3）感染症疾患のある人　（4）生理中や妊娠している人
（5）心臓に障害のある人　（6）熱の高い人（38℃以上）
（7）貧血ぎみの人
（8）皮膚知覚障害または皮膚に異常のある人
（9）血圧に異常のあるとき（180mmHg以上）
（10）上記以外に特に身体に異常を感じているとき
事故や体調不良を起こすおそれがあります。

禁止

●心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しないでください。
事故や体調不良を起こすおそれがあります。

●ワイドパッドをはる、はりかえる、はずすときは、必ず電源を切ってください。
強いショックを受けたりヤケドの原因となります。

誤った取り扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠警　告

禁止

●治療器動作中に、ワイドパッドを水につけたり、水をかけたり、入浴したりしないでください。
強いショックを受けます。

●他の治療器との同時使用や塗り薬との併用はしないでください。
事故や体調不良を起こすおそれがあります。

分解禁止

●絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。
事故・トラブル・故障のおそれがあります。

誤った取り扱いをすると人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容を示しています。

⚠注　意

●必ず背骨用パッドは背骨に、痛い所用パッドは痛い所に貼ってください。
間違えて背骨用パッドを痛い所に貼ると、治療効果がでません。

●身体の異常や、赤くなりはれが長時間ひかない等の肌の異常を感じたときは直ちに使用を中止し、医師に相談して指示に従ってください。
事故や体調不良の原因となります。

禁止

●乳幼児や自分で意思表示ができない人に使用したり、手の届く所に置かないでください。
事故や体調不良の原因となります。

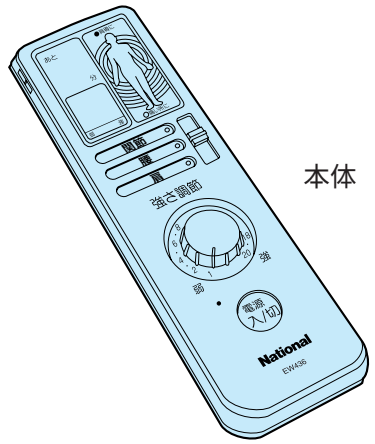
●治療の目的以外に使用しないでください。
事故やトラブルの原因となります。

●自動車等の運転時には使用しないでください。
事故やトラブルの原因となります。

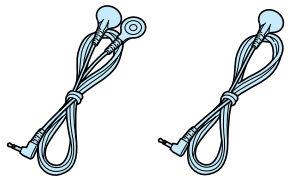
効果効能

●神経痛・筋肉痛の痛みの緩解、肩こり
●マッサージ効果

商品をご確認ください

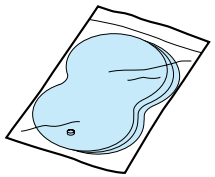


本体



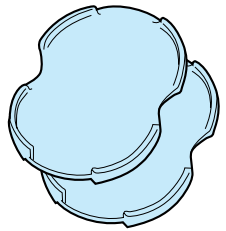
主コード
1本

副コード
1本



ワイドパッド
3枚

収納用
ハードケース



コード収納板
2枚

＊電池は別売です。

もくじ

安全上のご注意 2

各部のなまえ 6

準　備 8

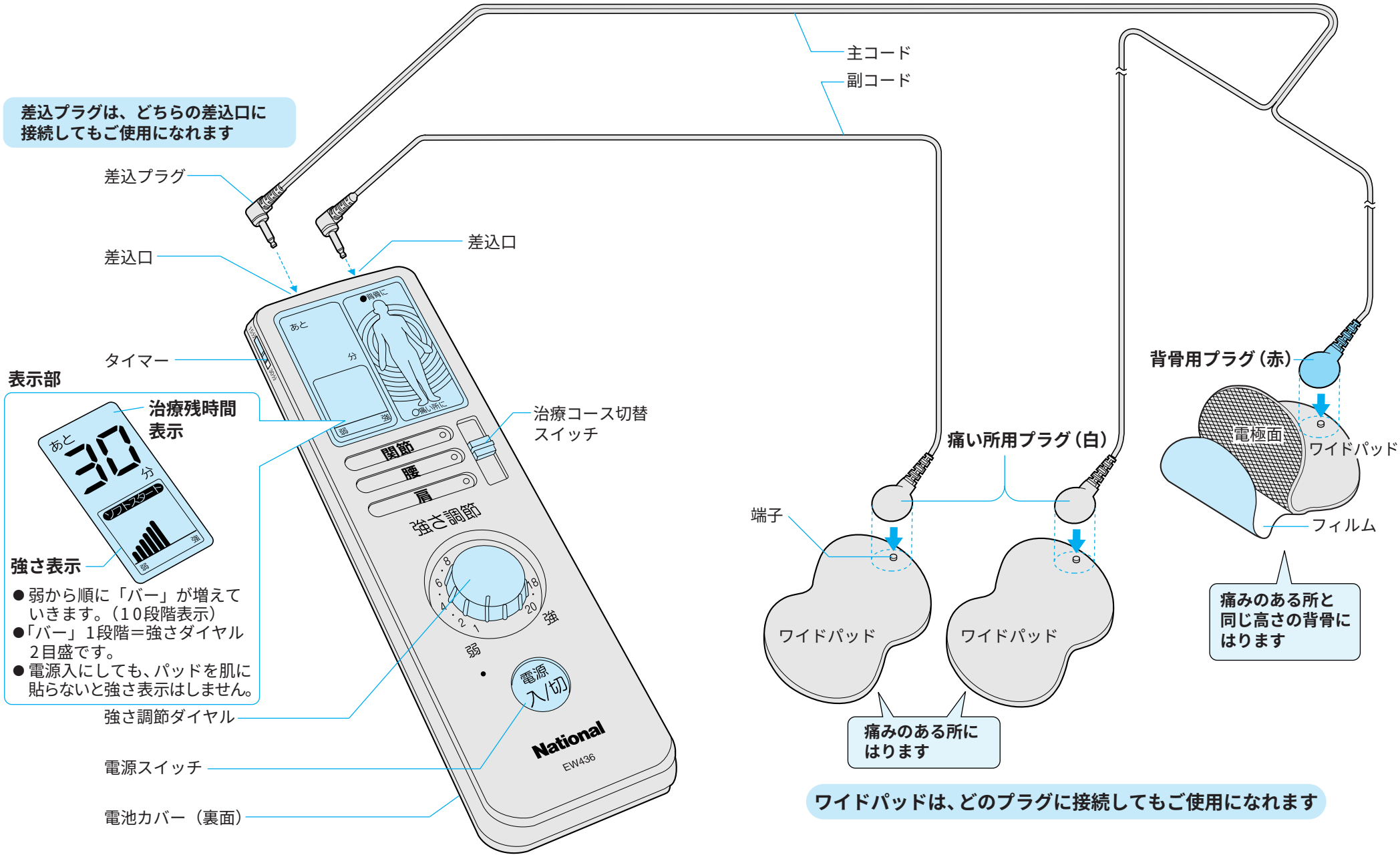
使いかた 10
●ワイドパッドをはりつける…10
●電源を入れて治療する…12

使用後は 16
●使い終わったら……16
●お手入れと保管/
定格・仕様/別売品……17

上手な治療のしかた 18
●腰の症状には……18
●足の症状には……20
●手・腕の症状には……22
●首・肩の症状には……24
●背中の症状には……25

お知らせ 26
●Q&A……26
●故障かな？と思ったとき…28
●保証とアフターサービス…30

各部のなまえ

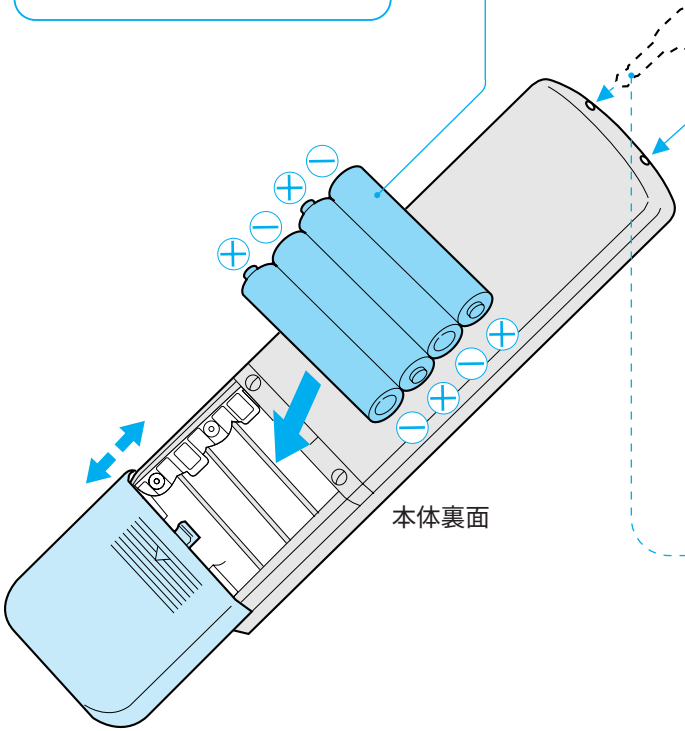

主コード
副コード
差込プラグは、どちらの差込口に
接続してもご使用になれます
差込プラグ
差込口
差込口
タイマー
表示部
治療残時間
表示
強さ表示
●弱から順に「バー」が増えて
いきます。（10段階表示）
●「バー」1段階＝強さダイヤル
2目盛です。
●電源入にしても、パッドを肌に
貼らないと強さ表示はしません。
強さ調節ダイヤル
電源スイッチ
電池カバー（裏面）
治療コース切替
スイッチ
関節
腰
肩
強さ調節
弱
強
電源
入/切
National
EW436
痛い所用プラグ（白）
端子
ワイドパッド
ワイドパッド
痛みのある所に
はります
背骨用プラグ（赤）
電極面
ワイドパッド
フィルム
痛みのある所と
同じ高さの背骨に
はります
ワイドパッドは、どのプラグに接続してもご使用になれます

電池を入れて接続する

⚠ 警告

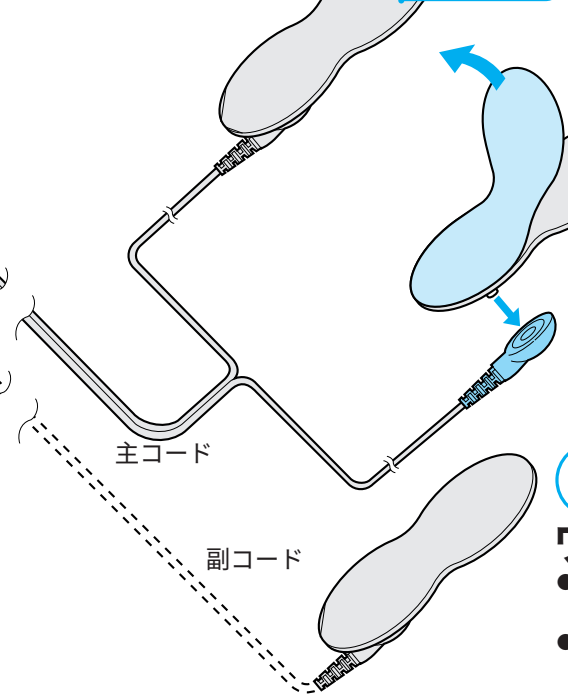
●**ワイドパッドをはる、はりかえる、はずすときは必ず電源を切る。**
強いショックやヤケドの原因となります。

1 乾電池の⊕⊖を確認し
入れる
●ホコリや異物を入れない。（故障の原因）
●パナソニックアルカリ乾電池（単3）をお買い求めください。



4 差込プラグを
差し込む
●どちらの差込口に接続してもご使用になれます。

6



2 主コードとワイドパッドを
接続し、フィルムをはがす

3 ワイドパッドを
正しくはる（次ページ参照）
●主コードの2つのパッドは必ず両方ともはりつける。（片方だけはっても刺激はきません）
●皮膚の汗や汚れはよく拭き取っておく。
●はがれかけた状態で使用しない。
●粘着力が弱くなってきたらすぐに交換する。

⚠ 注意

●**必ず背骨用パッドは背骨に、痛い所用パッドは痛い所に貼ってください。**
間違えて背骨用パッドを痛い所に貼ると、治療効果がでません。

5 **2ヵ所同時に治療したいときは副コードを使ってもう1つの**
ワイドパッドをはる（次ページ参照）
●2ヵ所同時治療は刺激感に差を感じる場合があります。
●肩と腰など、異なる部位にはらないでください。
（異なる部位の同時治療はしないでください）

乾電池について
●パナソニックアルカリ乾電池（単3）×4（全て新しいもの）をお使いください。
必ずアルカリ乾電池を使用してください。（アルカリ乾電池専用）
●1ヵ月以上使用しないときは乾電池を取り外してください。
漏液による故障の原因になります。
●乾電池の取り扱いに関しては、乾電池本体に記載してある注意事項をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

コードとワイドパッドの接続部について
●極端に曲げたり、引っぱったりしない。（故障の原因）

⚠ 危険

●**体内植込型、生命維持用、装着型などの医用電子機器との併用は絶対しない。**
誤動作をまねくおそれがあります。

⚠ 警告

●**医師の治療を受けているときや、急性疾患、悪性腫瘍、感染症疾患、心臓障害のある人、生理中や妊娠している人、熱が38℃以上ある人、貧血ぎみの人、皮膚知覚障害または皮膚に異常のある人、血圧が180mmHg以上あるとき、その他特に身体に異常を感じている人は必ず医師と相談のうえ、使用する。**
事故や体調不良を起こすおそれがあります。

ワイドパッドをはりつける

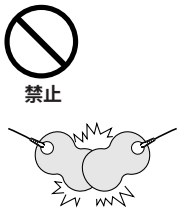
主コードの2つのパッド（痛い所用パッドと背骨用パッド）は必ず両方ともはりつける。

はりつけ例

- パッドをはる部位に、赤み、はれ、カユミなどの異常がないことを確認の上使用してください。
- 続けてご使用の場合はパッドをはがし、約3～5時間あけ、赤み、はれ、カユミ等のないことを確認の上使用してください。

ワイドパッドは

- 重ならないようにはってください。
- 無理に折ったり曲げたりしないでください。

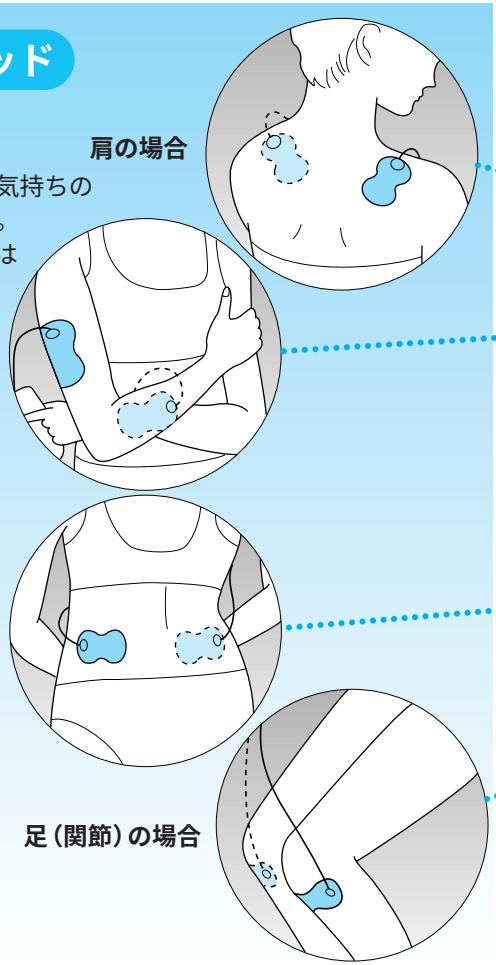


痛い所用パッド

白いプラグをつけたワイドパッド

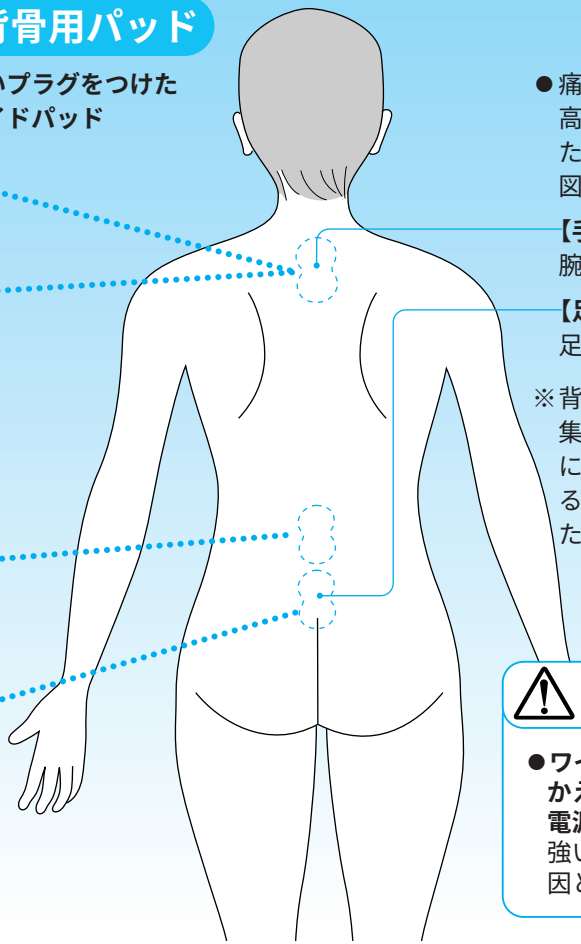
- 押して痛い所や、気持ちの良い所にはります。

※痛い所用パッドには痛みを鎮静させる作用があると考えられています。



背骨用パッド

赤いプラグをつけたワイドパッド



- 痛い所用パッドと、ほぼ同じ高さの背骨の上にはります。ただし、手や腕、足の場合左図の位置にはります。

【手・腕】
腕の根元に一番近い背骨

【足】
足の根元に一番近い背骨

※背骨用パッドは、体の神経が集中する背骨の上にはることにより、治療中、患部からくる痛みの伝達を防ぐようにはたらくと考えられています。

⚠ 警告

- **ワイドパッドをはる、はりかえる、はずすときは必ず電源を切る。**
  強いショックやヤケドの原因となります。

⚠ 警告

- **心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しない。**
- **他の治療器との同時使用や塗り薬との併用はしない。**
- **治療器動作中に、ワイドパッドを水につけたり、水をかけたり、入浴したりしない。**
  強いショックを受けたり、事故や体調不良を起こすおそれがあります。

※ヒフ病感染を避けるためワイドパッドを他人（家族を含む）と共用しない。（トラブルのおそれあり）

⚠ 注意

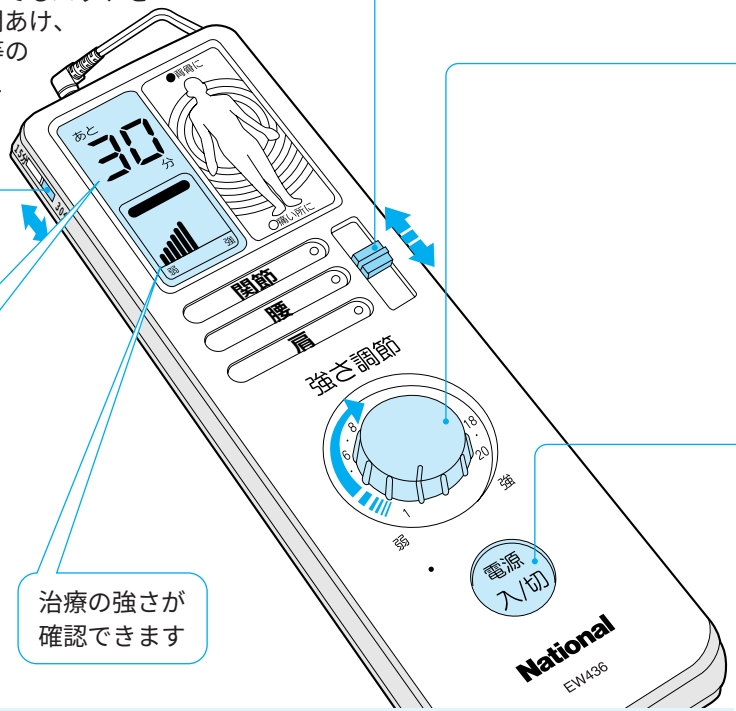
- **乳幼児や自分で意思表示ができない人に使用したり、手の届く所に置かない。**
  事故や体調不良の原因となります。
- **治療の目的以外に使用しない。**
- **車の運転時には使用しない。**
  事故やトラブルの原因となります。

※就寝時には使用しない。（事故や体調不良、トラブルのおそれあり）

電源を入れて治療する

1 治療の時間を選ぶ

始めは「15分」で使い慣れてから「30分」に。
同一箇所へは30分以内で1日2回までとする。
続けてご使用の場合でもパッドをはがし、約3～5時間あけ、赤み、はれ、カユミ等のないことを確認の上使用する。



治療終了までの残り時間が確認できます

治療の強さが確認できます

2 治療の内容に応じて治療コースを選ぶ （15ページ参照）

3 強さを調節する

- 始めは3分程度「弱」で使い、慣れてから強さを調節する。（敏感な体質の方は、時間を短く弱い刺激で）
- 強さを上げる場合は、1段階ずつ確認しながら上げる。
- 痛いと感じる強さでの使用は避ける。
- 腰コースを強さ18以上でお使いの場合、乾電池が消耗してくると出力が1割程度落ちてくる場合があります。

4 電源を入れる

- 選んだ強さまで徐々に強まります。（ソフトスタート）（15ページ参照）
- 約15分または約30分で自動的に電源が切れます。
- 2ヵ所同時に治療する場合、治療部位の刺激感が異なる場合があります。

【電池寿命について】

- パナソニックアルカリ乾電池ご使用の場合

部　位	強　さ	消費電力	使用時間	ご使用になれる回数
関　節	10の場合	中	1日15分	約260回
腰	10の場合	大	1日15分	約100回
肩	10の場合	小	1日15分	約330回

⌔ マークが点灯したら

▶乾電池の交換時期です。早目に乾電池を交換してください。（8ページ参照）
▶ご使用中でも出力が停止します。
▶ ⌔ マークが点灯しても、再度コースと強さの設定をし直すと設定の内容によっては、さらにご使用できる場合があります。（各コースにより、消費する電力が異なります。例えば、消費電力：大の腰コースで ⌔ マークが点灯しても、他のコースでは点灯しないことがあります。また、強さ20で ⌔ マークが点灯しても、強さ「10」では点灯しないことがあります。）

⚠ 注意

●身体の異常や、赤くなりはれが長時間ひかない等の肌の異常を感じたときは直ちに使用を中止し、医師に相談して指示に従ってください。
事故や体調不良の原因となります。

- むやみに強くしても、効果があがるわけではありません。皮膚を過剰に刺激するとヒリヒリしたり、赤くなることがあります。
- ワイドパッドにネックレスなどの金属が触れないよう気をつける。（急激な刺激の原因）
- 同一箇所へは30分以内で1日2回までとする。続けてご使用の場合でもパッドをはがし、約3～5時間あけ、赤み、はれ、カユミ等のないことを確認の上使用する。守らないと、肌の赤み、はれ等が出る場合があります。

5 治療が終わったら 電源を切る

●自動的に切れたときは電源を切る必要はありません。

⚠ 警告

●ワイドパッドをはる、はりかえる、はずすときは必ず電源を切る。
強いショックやヤケドの原因となります。

6 ワイドパッドを肌からゆっくりはずして収納する

●続けてご使用の場合でも、パッドをはがし約3～5時間あけ、赤み、はれ、カユミ等のないことを確認の上使用する。

お知らせ

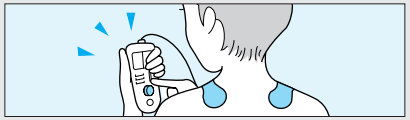
●治療コースを途中で変更しても電源を入れた時点から約15分または約30分で電源が切れます。（一度に30分以上治療することはできません）
▶例①：「30分」に設定時、25分経過後「15分」に変更→電源が切れます。
▶例②：「15分」に設定時、10分経過後「30分」に変更→20分後に終了（表示は「あと20分」）
▶例③：「30分」に設定時、10分経過後「15分」に変更→5分後に終了（表示は「あと5分」）

●治療コースを途中で変更するときは、治療コースによって刺激の強さや感じ方が異なりますので、あらかじめ刺激の強さを確認しておく。

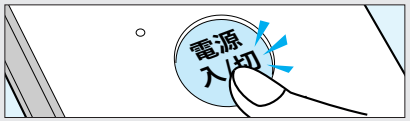
●本治療器を使用しても効果が現れない場合は、他の疾患も考えられるため医師にご相談ください。

ソフトスタート について…

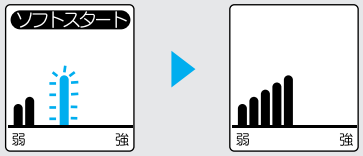
強さや治療のコースを選んでから電源を入れることができます。



▼

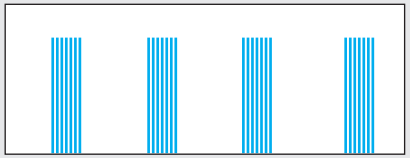


電源を入れたりコースを切り替えると選んだ強さまで徐々に強まります。急な刺激やショックを感じませんので、安心してご使用になれます。



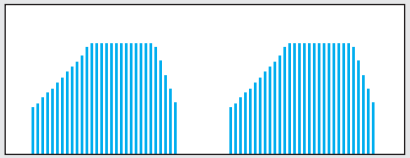
選んだ強さの「バー」が点滅します。選んだ強さに達すると、点滅が止まり、ソフトスタート の表示が消えます。

治療コース について…



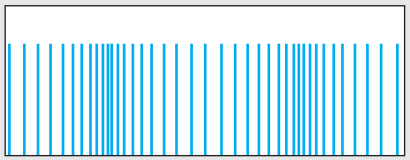
【関節コース】

●関節の回りの筋肉にバースト波形。



【腰コース】

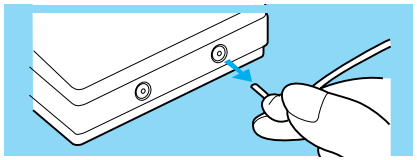
●腰の大きな筋肉に腰用波形。



【肩コース】

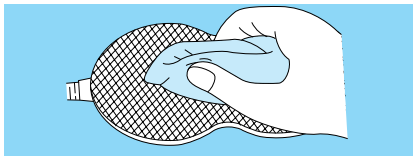
●肩の筋肉に心地よいゆらぎ波形。

使い終わったら



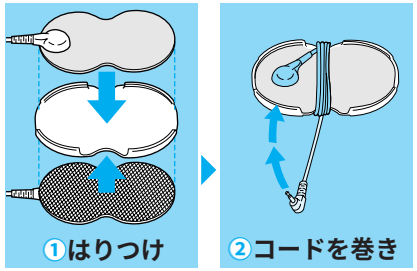
1 本体から差込プラグを 抜く

●コードを引っぱらず、プラグを手で持って抜く。

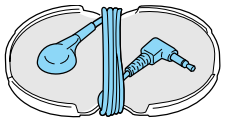


2 ワイドパッドの 汚れをとる

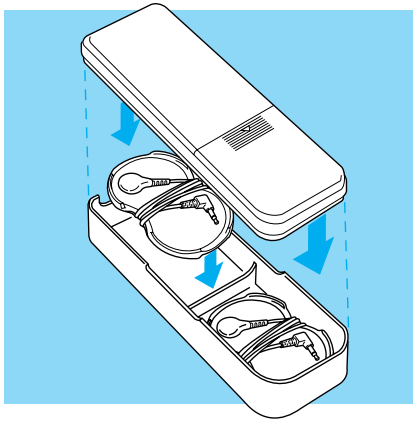
●水で湿らせた布で軽くふくか、テープなどで表面のゴミをとる。



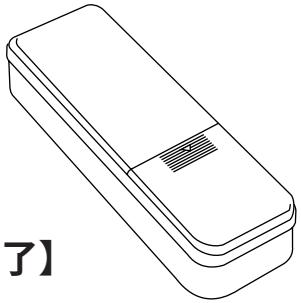
3 コード収納板に はっておく



●もう1つのワイドパッドは、もう1枚のコード収納板の片面にはりつけ、コードを巻き固定します。



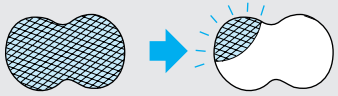
4 コード収納板を 収納用ハードケースに入れ、本体の裏面を上にして置く



【収納完了】

ワイドパッドの粘着力が弱ってきたら…

治療中にワイドパッドが皮膚からはがれると、一部に刺激が集中し、強いショックやヤケドの原因となりますので使用を中止しすぐに交換してください。



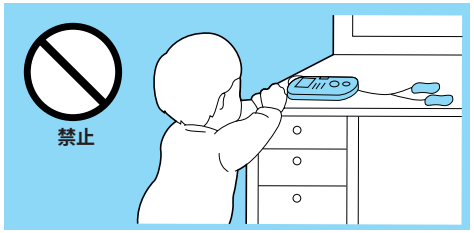
お手入れと保管/定格・仕様/別売品

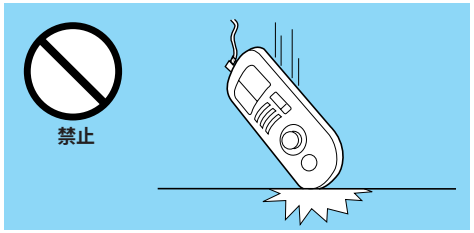
お手入れは…

本体の汚れは石ケン液を含ませた布でふく

●シンナーやベンジン、アルコールは絶対使用しない。

保管は…





以下の点に注意する

●幼児の手の届く所に置かない。
●本体を分解したり、高いところから落としたり、無理な力を加えたりしない。
●温度、湿度の高いところや直射日光の当たる所に置かない。
●1ヵ月以上使用しないときは乾電池をはずしておく。

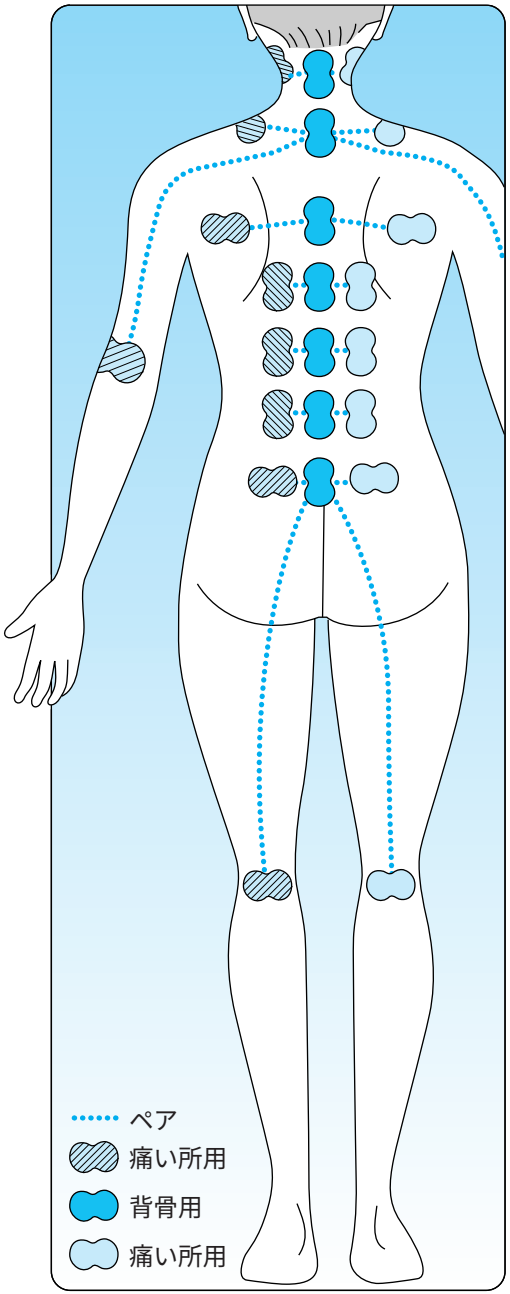
定格・仕様			
販売名	オートパルスEW436		
使用電池	単3アルカリ乾電池4本	電圧	DC6V
類別	器具器械（78）家庭用電気治療器	周波数	約3.2～125Hz
一般的名称	家庭用低周波治療器	寸法	幅70mm×高さ221mm×厚み27mm
医療用具承認番号	21400BZZ00308	質量	約210g（乾電池含まず）
製造業者	日光精器株式会社 大阪府枚方市岡南町6番37号		

■別売品

電気治療器専用ワイドパッドEW4362P（3枚入）

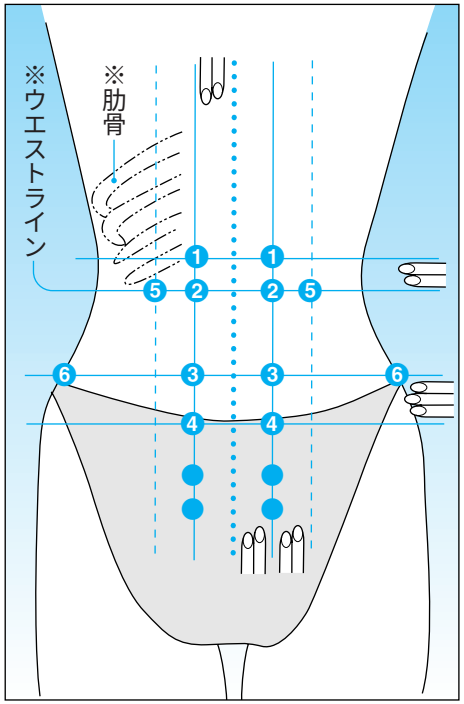
上手な治療のしかた（痛い所用のワイドパッドをはる位置）

症状に応じて痛い所用のワイドパッドをはる位置を変えてみましょう。
押して痛い所や、気持ちの良い場所を探しましょう。



この痛みにはこのポイント…

腰の症状には



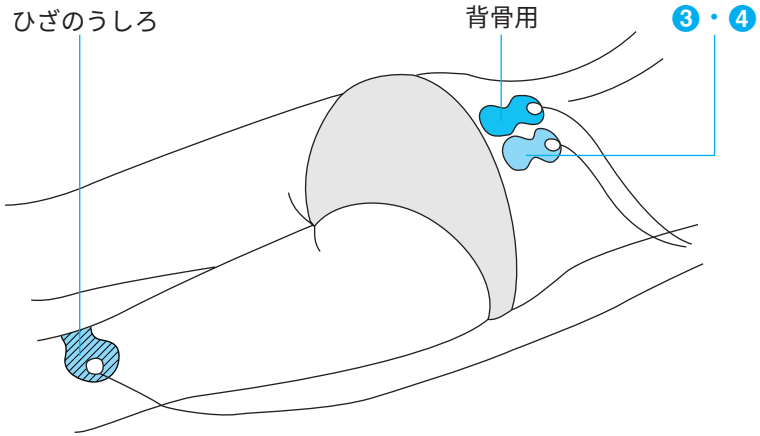
背骨から指2本分外側の…
❶ウエストラインの高さの指2本分上。
❷ウエストラインの高さ。
❸ベルトのひっかかる腰骨の高さ。
❹・❸から指3本分下。

背骨から指4本分外側の…
❺ウエストラインの高さ。

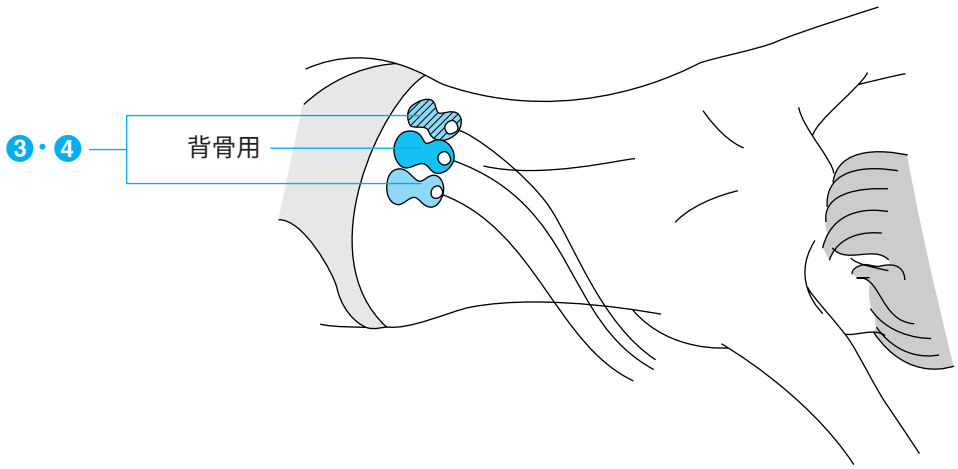
❻腰骨の端。

※ウエストラインの目安
▶肋骨の下端の高さ／第2腰椎の高さ

【腰から足にかけての痛みへのはりつけ例】



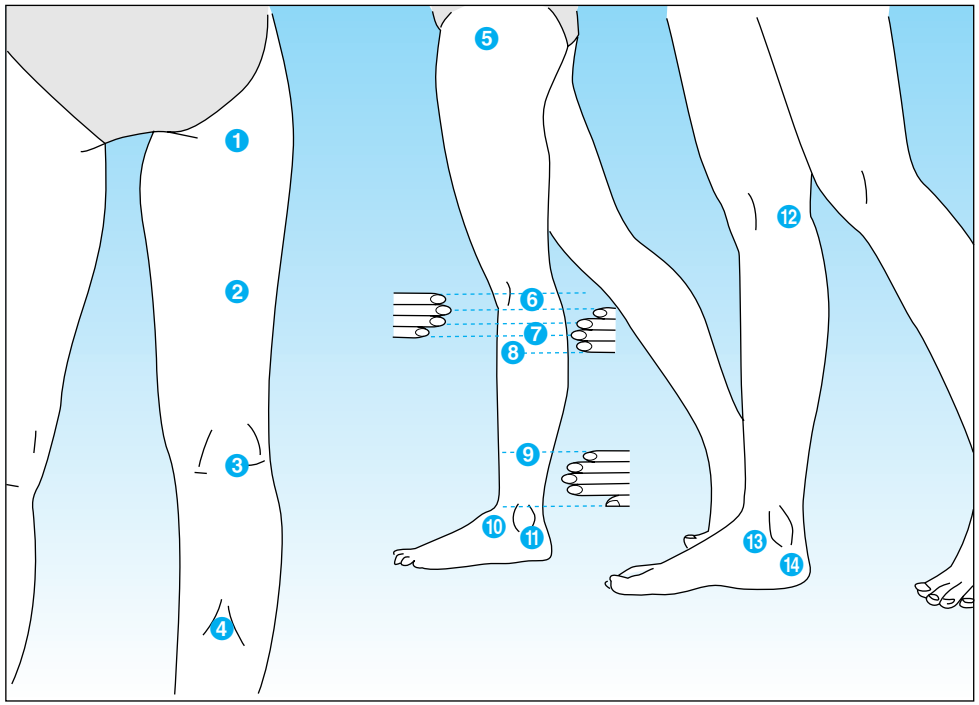
【腰の筋肉の痛みへのはりつけ例】



押して痛い所や、気持ちの良い場所を探しましょう。

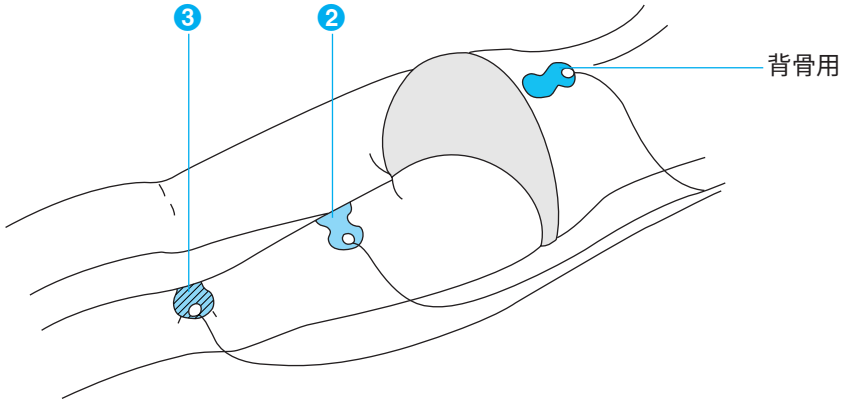
この痛みにはこのポイント…

足の症状には

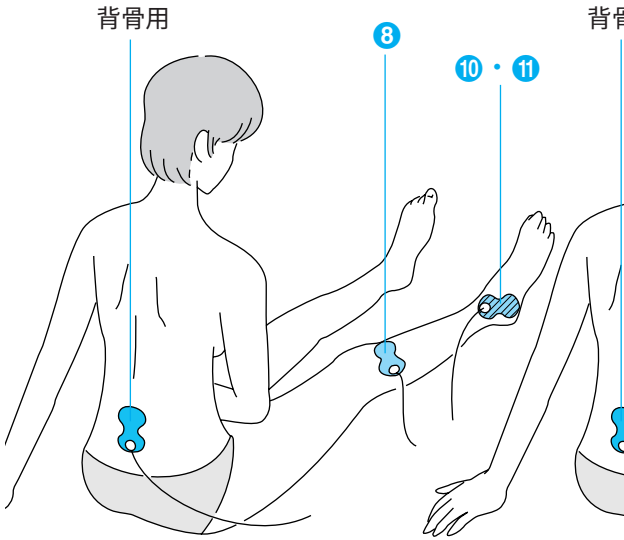


❶おしりとももの筋肉のつながりにあるくぼみ。
❷・❶と❸の中間。
❸ひざのうしろにできるしわの中央。
❹ふくらはぎの筋肉が2つに分かれる部分にあるくぼみ。
❺足を曲げたときにできるしわの先端。
❻骨の出ている所の指3本分上。
❼骨の出ている所のすぐ下。
❽ひざ頭の下から指4本分下の外側。
❾外くるぶしから指5本分上。
❿外くるぶしの前。
⓫アキレスけんと外くるぶしの間。
⓬ひざを曲げてできるしわの先端。
⓭内くるぶしの前。
⓮内くるぶしの下。

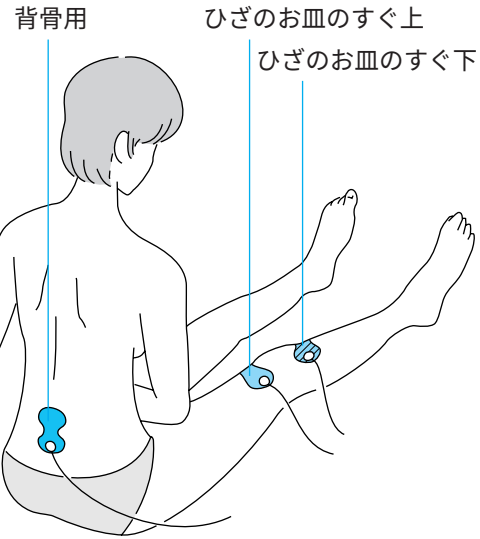
【脚部に広がる痛みへのはりつけ例】



【足首の痛みへのはりつけ例】



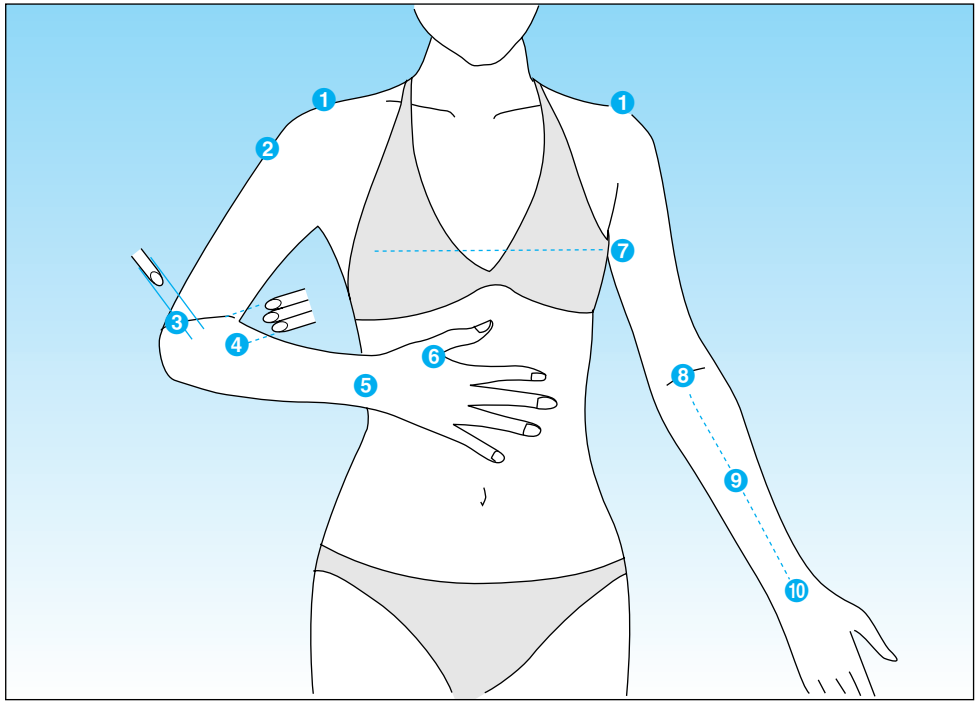
【ひざの痛みへのはりつけ例】



押して痛い所や、気持ちの良い場所を探しましょう。

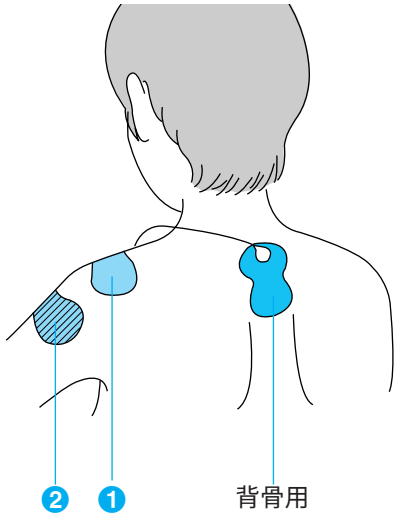
この痛みにはこのポイント…

手・腕の症状には

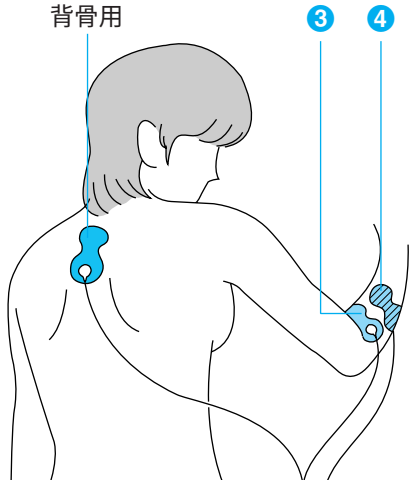


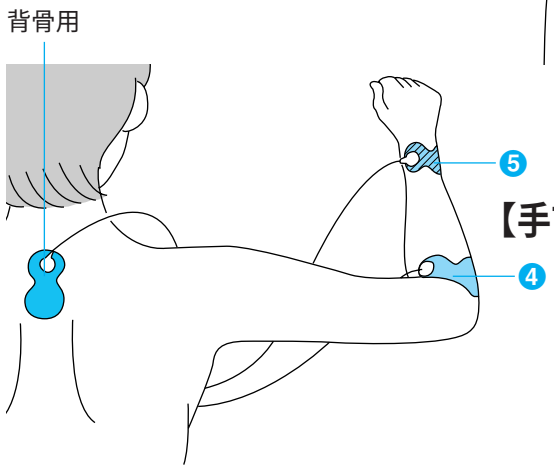
❶腕の上端で、腕を水平に上げたとき肩先にできるくぼみ。
❷腕の付け根の外側。
❸肘を曲げたときにできるしわの先端から指1本分外側。
❹肘を曲げたときにできるしわの親指側の先端から指3本分下。
❺手の甲側の手首。
❻親指と人さし指の付け根。
❼腕を下げたときの乳の高さで腕の内側。
❽肘のしわの部分。
❾手のひらと肘の中央。
❿手のひら側の手首。

【肩先の痛みへのはりつけ例】



【ひじの痛みへのはりつけ例】



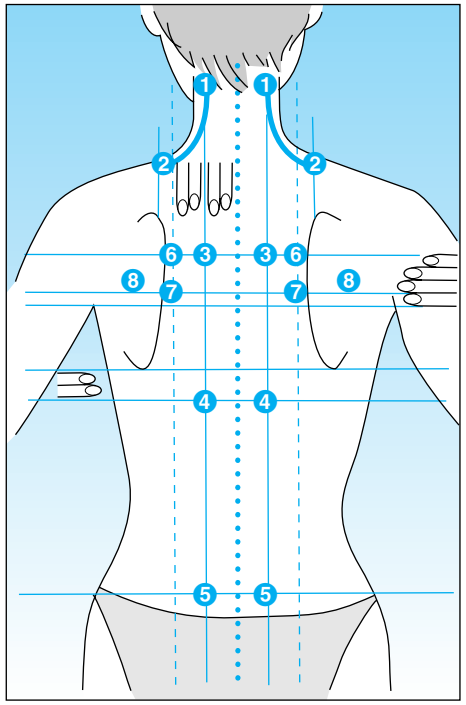


【手首の痛みへのはりつけ例】

押して痛い所や、気持ちの良い場所を探しましょう。

この痛みにはこのポイント…

首・肩の症状には

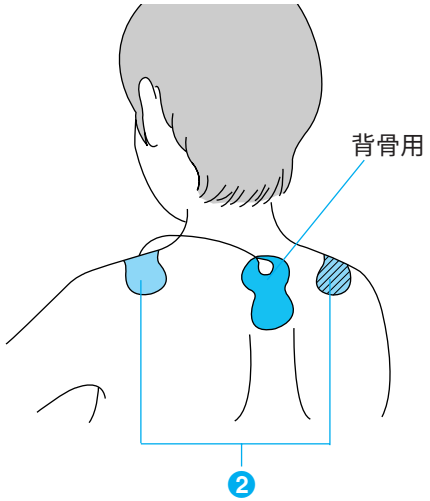


❶髪の生えぎわ、耳のうしろの骨よりうしろのくぼみ。
❷肩甲骨の内側の線を上げた所。
　❶〜❷を結ぶライン。

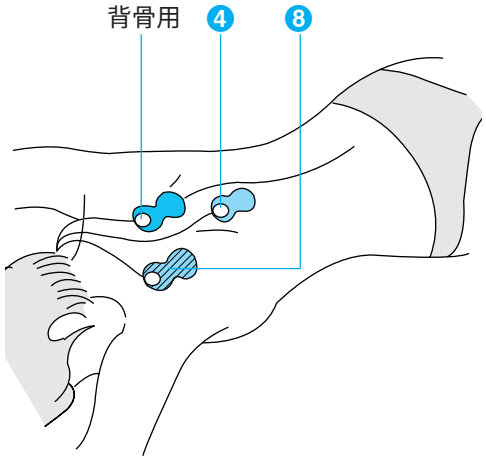
背骨から指2本分外側の…
❸わきの下を結んだ高さの指4本分上。
❹肩甲骨の下を結んだ高さの指2本分下。
❺ベルトのひっかかる腰骨の高さ。

背骨から指4本分外側の…
❻・❸と同じ高さ。
❼・❻の指3本分下。
❽肩甲骨の中央にあるくぼみ。

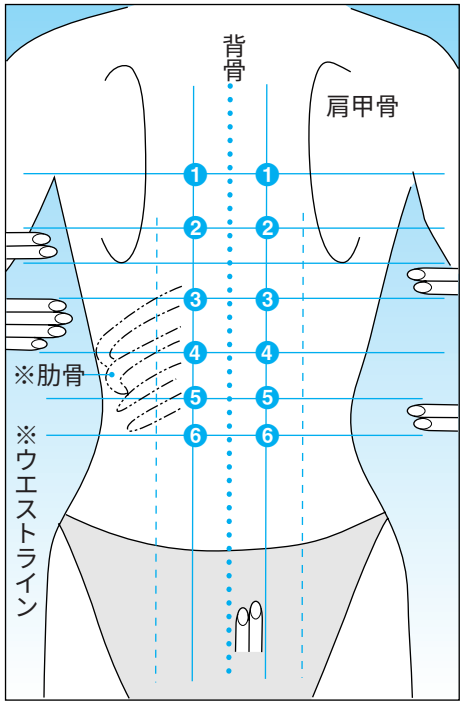
【肩こりへのはりつけ例】



【広範囲のこりへのはりつけ例】

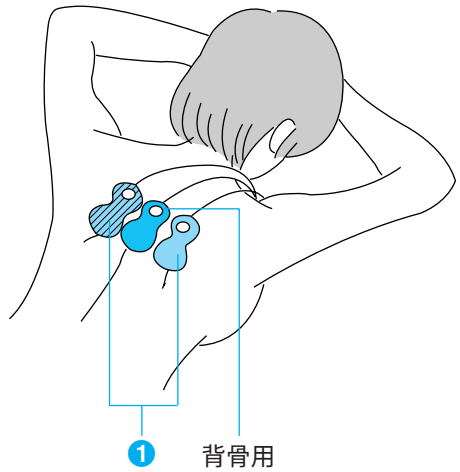


背中の症状には

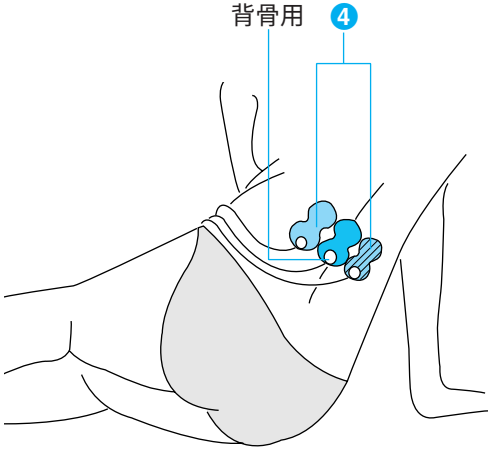


背骨から指2本分外側の…
❶わきの下を結んだ高さ。
❷肩甲骨の下を結んだ高さの指2本分上。
❸肩甲骨の下を結んだ高さの指2本分下。
❹・❸から指4本分下。
❺ウエストラインの高さの指2本分上。
❻ウエストラインの高さ。
※ウエストラインの目安
　▶肋骨の下端の高さ／第2腰椎の高さ

【肩甲骨の間の痛みへのはりつけ例】



【背中の痛みへのはりつけ例】



Q&A

Q1 なぜ痛みに効くの？

A1

体で感じる痛みは神経が集中する背骨を通って脳に通じ、そこではじめて痛みを感じると考えられています。
背骨用のワイドパッドは、背骨にはることで治療中、患部からくる痛みの伝達を防ぐようにはたらくと考えられています。また、痛い所用パッドには、痛みを鎮静させる作用があると考えられています。

Q2 神経痛とは？

A2

神経痛は、各種の原因により、神経が圧迫されて痛みやしびれを感じるものと考えられています。
寒さや冷え、感冒や過労などを原因とする種類の神経痛は、患部の血行を促進し、周辺の筋肉の緊張をほぐすことにより、痛みやしびれをやわらげることができます。

Q3 肩こりとは？

A3

肩こりは、かたよった姿勢からくる疲労がもとで肩や背中の筋肉の血行が悪くなるために起こるものと考えられています。
放置すると習慣化しやすく、早目の手当が大切です。
適切な運動等で筋肉の緊張をほぐし、筋肉内に蓄積した疲労物質を分散させて血行を促進することにより、痛みを和らげることができます。

Q4 病院の治療器とどこがちがうの？

A4

病院で使われている電気治療器と、ほぼ同じ機能を持った治療器です。
ご家庭で本格的な電気治療がおためしいただけます。

使いかたについて

Q1 ワイドパッドは何回使えるの？

A1

約10回～20回、肌が汚れていると使用回数は低下します。少し粘着力が落ちた場合、水に湿らせた布で軽くふくと粘着力が回復します。(回復しないときは交換してください)　◀P16参照

Q2 どの位の時間治療すればいいの？

A2

1ヵ所約15~30分が基本治療時間です。これ以上続けると、逆効果になることがあります。専門家は、慣れるまでは出力を下げて約15分程度具合いを見ながら使い、その後様子を見ながら徐々に治療時間を延長していきます。また、出力も徐々に上げていきます。　◀P12参照

Q3 1日に何ヵ所も治療して大丈夫ですか？

A3

1日に何ヵ所治療しても大丈夫ですが、1ヵ所30分以内という制限を守ってください。(肩・腰など異なる部位の同時治療はしないでください)

Q4 いつ治療するのが効果的？

A4

お風呂上がりに治療するのが適しています。
体が暖まっていて、血行促進効果も高まります。

Q5 何故使ってはいけないときがあるの？

A5

- **発熱時:**特に原因不明時は重大な病気かも知れません。
- **生理中:**サイクルを狂わせたり、体調をくずす原因。
- **妊娠中、産後:**ホルモンのバランスがくずれています。
- **高血圧:**血管に大きな負担となります。特に頭部では絶対に使用しないで。

以上の様な場合は必ず医師と相談してください。

故障かな？と思ったとき

下記の点検をお願いします。

こんなとき	原因と処置
電源ランプが点灯しない **刺激が全く感じられない**	乾電池が消耗または、逆入れになっていませんか？ ◀P8参照
	背骨用パッドと痛い所用パッドを正しく貼っていますか？ ◀P10参照
	電池カバー内部に異物が付着していませんか？
刺激が弱い／ピリピリする／2ヵ所同時治療をすると刺激に差を感じる	ワイドパッドの汚れの付着や治療部位の汗などによって感じかたに差が出ることがあります
強くしても刺激が弱い **または感じない**	はりつけ位置をずらす ◀P10～11参照 ◀P18～25参照
	肌をむしタオルなどで湿らせてから使用する
使用中、急に強いショックを受けた	ワイドパッドがはがれかけたり、粘着力が弱ったりしていませんか？ ◀P16参照

こんなとき	原因と処置
パッドの粘着面が変色した	ご使用になる状況によって変色することもありますが、性能に問題はありません。そのままご使用ください
使用中、⌧ マークが出て、出力が停止してしまった	乾電池が消耗していませんか？ ◀P13参照 （乾電池が消耗していますので早目に交換してください）
⌧ マークが出たり出なかったりする	治療のコースや強さによって出力の大小が異なるため、コースや強さを切り替えると ⌧ マークが出て使えないときがあります。また、⌧ マークが再び消えて使えるようになったりすることがあります ◀P13参照 （乾電池が消耗していますので早目に交換してください）
⌧ マークが出たのに使えるときがある	使用中に ⌧ マークが出た乾電池でも、電源を切ってしばらくすると電池性能が若干回復し、ご使用になれる場合があります （乾電池が消耗していますので早目に交換してください）

上記の原因と処置での点検後なお異常がある ▶ **使用を中止** ▶ **お願い** この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。

⚠警告

- **絶対に修理・改造は行わない。**
  事故・トラブル・故障のおそれがあります。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。
保証期間はお買い上げの日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気治療器の補修用性能部品を製造打切り後6年間保有しております。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスをご依頼される前に、この取扱説明書の28～29頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し、お買い上げの販売店にご依頼ください。

- **保証期間中は**
  お買い上げの販売店まで保証書をそえて商品をご持参ください。
  保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル(全国共通番号) 0570(ハイ)-081-365(365日)
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 松下電工テクノサービス(株)
札幌 ☎011-261-6401㊫ 名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫ 福岡 ☎092-622-0531㊫

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365(バナナは365日)
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意　・㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0504

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
   なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社
製造元 **松下電工株式会社 ヘルシー・ライフ事業部**
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

2003年1月27日作成（新様式第1版）

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口に送付した場合の送料等はお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はお客様の負担となります。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口へご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
   (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ)一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)本書のご提示がない場合
   (ト)本書にお買い上げ年月日(施工型商品はお引渡し日:以下同じ)、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

National

持込修理

ナショナル 電気治療器保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EW436
保証期間	お買い上げ日から **本体 1年間**
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　**様** 電　話（　）　ー
※ 販売店	住所・氏名 電話（　）　ー

松下電器産業株式会社
製造元 **松下電工株式会社 ヘルシー・ライフ事業部**
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。　Y.No12

キリトリ線